

**Інформаційна довідка
про звернення громадян, що надійшли
Черкаській обласній раді в 2018 році**

Упродовж 2018 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 1201 звернень, що на 275, або на 29 відсотків більше, ніж у 2017 році. Із них 104 листи отримано поштою, 1050 – через уповноважену особу, 6 – через органи влади, 11 – засобами електронного зв'язку, 30 – подано громадянами на особистому прийомі.

Найбільше звернень надійшло від жителів м. Черкас – **308**, найменше – від громадян, що проживають за межами області – **3** та громадян без постійного місця проживання – **1**. Інформацію в розрізі міст обласного значення й районів подано в таблицях нижче.

МІСТА ОБЛАСНОГО ЗНАЧЕННЯ	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ
Черкаси	308
Умань	7
Канів	23
Золотоноша	27
Сміла	42
Ватутіне	17

РАЙОНИ	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ
1	2
Городищенський	57
Драбівський	51
Жашківський	34
Звенигородський	75
Золотоніський	38
Кам'янський	19
Канівський	49
Катеринопільський	21
Корсунь-Шевченківський	84
Лисянський	13
Маньківський	9
Монастирищенський	19
Смілянський	47
Тальнівський	17

1	2
Уманський	19
Христинівський	24
Черкаський	81
Чигиринський	25
Чорнобаївський	48
Шполянський	21

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2018 року, індивідуальних – 1181, колективних – 20, які підписали 1126 осіб.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 583, робітники – 13, селяни – 7, працівники бюджетної сфери – 33, безробітні – 27. Із загальної кількості звернень 218 заяв отримано від осіб з інвалідністю, 21 – учасників бойових дій та 7 від учасників війни, 9 від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 25 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 6 – учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 5 – учасників АТО, 1 – сім'ї загиблого, 1 – внутрішньо переміщеної особи.

Найпоширенішими питаннями в зверненнях громадян були: соціальний захист – 1113, культура та культурна спадщина – 14, діяльність органів місцевого самоврядування – 16.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним законодавством. Вирішено позитивно – 1102 звернення, дано роз'яснення – 66 звернень. Звернення громадян (20), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Звернень, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України „Про звернення громадян“ – 1. Звернень, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України „Про звернення громадян“ – 4. Відмовлено у задоволенні – 3 особам. Залишилися на контролі – 3 звернення.