

**Інформаційна довідка  
про звернення громадян, що надійшли  
Черкаській обласній раді в 2019 році**

Упродовж 2019 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 1042 звернень, що на 159, або на 13 відсотків менше, ніж у 2018 році. Із них 123 листи отримано поштою, 848 – через уповноважену особу, 4 – через органи влади, 7 – засобами електронного зв'язку, 2 – електронні петиції, що не набрали необхідної кількості голосів, 58 – подано громадянами на особистому прийомі.

Найбільше звернень надійшло від жителів м. Черкас – 276, найменше – від громадян, що проживають у Канівському районі – 4 та за межами області – 2.

Інформацію в розрізі міст обласного значення й районів подано в таблицях нижче.

<b>МІСТА ОБЛАСНОГО ЗНАЧЕННЯ</b>	<b>КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ</b>
Черкаси	276
Умань	6
Канів	18
Золотоноша	31
Сміла	32
Ватутіне	9

<b>РАЙОНИ</b>	<b>КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ</b>
1	2
Городищенський	52
Драбівський	34
Жашківський	37
Звенигородський	72
Золотоніський	30
Кам'янський	19
Канівський	7
Катеринопільський	42
Корсунь-Шевченківський	24
Лисянський	25
Маньківський	13
Монастирищенський	7
Смілянський	15
Тальнівський	86
Уманський	5
Христинівський	37
Черкаський	84
Чигиринський	17
Чорнобаївський	39
Шполянський	25

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2019 року, індивідуальних – 1022, колективних – 20, які підписали 1653 осіб.

Правом на звернення в 2019 році скористалися 2675 осіб (враховуючи 20 колективних звернень).

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 563, робітники – 5, селяни – 6, працівники бюджетної сфери – 41, безробітні – 16.

Із загальної кількості звернень 212 заяв отримано від осіб з інвалідністю, 14 – учасників бойових дій та 9 від учасників війни, 8 від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 16 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 4 – учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 6 – учасників АТО, 1 – сім'ї загиблого.

Найпоширенішими питаннями в зверненнях громадян були: соціальний захист – 973, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 20, діяльність органів місцевого самоврядування – 13.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним законодавством. Вирішено позитивно (вжито заходів) – 946 звернення, задоволено – 15, дано роз'яснення – 55 звернень. Звернення громадян (17), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Відмовлено в задоволенні – 4 особам. Залишилися на контролі – 5 звернення.