

**Інформаційна довідка
про звернення громадян, що надійшли
Черкаській обласній раді в 2017 році**

Упродовж 2017 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 926 звернень. Із них 90 листів отримано поштою, 760 – через уповноважену особу, 18 – через органи влади, 4 – засобами електронного зв'язку, 54 – подано громадянами на особистому прийомі.

Найбільше звернень надійшло від жителів м. Черкас – **238** та громадян, що проживають за межами області – **69**. Інформацію в розрізі міст обласного значення й районів подано в таблицях нижче.

МІСТА ОБЛАСНОГО ЗНАЧЕННЯ	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ
Черкаси	238
Умань	6
Канів	13
Золотоноша	17
Сміла	29
Ватутіне	30

РАЙОНИ	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ
1	2
Городищенський	37
Драбівський	44
Жашківський	38
Звенигородський	37
Золотоніський	30
Кам'янський	36
Канівський	20
Катеринопільський	25
Корсунь-Шевченківський	24
Лисянський	39
Маньківський	6
Монастирищенський	8
Смілянський	25
Тальнівський	19
Уманський	18

1	2
Христинівський	14
Черкаський	45
Чигиринський	29
Чорнобаївський	24
Шполянський	6

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2017 року, колективних – 35, індивідуальних – 891.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 429, робітники – 6, працівники бюджетної сфери – 21, безробітні – 7. Із загальної кількості звернень 168 заяв отримано від осіб з інвалідністю, 9 – учасників бойових дій, 1 – матері-героїні, 4 – дітей війни, 5 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 5 – учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 4 – учасників АТО, 1 – сім'ї загиблого, 1 – внутрішньо переміщеної особи.

Найпоширенішими питаннями в зверненнях громадян були: соціальний захист – 802, праця і заробітна плата – 10, комунальне господарство – 13, дотримання законності та охорони правопорядку – 19, культура та культурна спадщина – 14, діяльність органів місцевого самоврядування – 20.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним законодавством. Вирішено позитивно – 840 звернень, дано роз'яснення – 66 звернень. Звернення громадян (20), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“.