

**Інформаційна довідка  
про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли  
Черкаській обласній раді в 2020 році**

Упродовж 2020 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 1456 звернень, що на 414, або на 28 відсотків більше, ніж у 2019 році. Із них 133 листи отримано поштою, 1280 – через уповноважену особу, 8 – через органи влади, 25 – засобами електронного зв'язку, 1 – електронна петиція, що не набрала необхідної кількості голосів, 9 – подано громадянами на особистому прийомі.

Найбільше звернень надійшло від жителів м. Черкас – 321, найменше – від громадян, що проживають у Маньківському районі – 11 та за межами області – 4.

Інформацію в розрізі міст обласного значення й районів подано в таблицях нижче.

<b>МІСТА ОБЛАСНОГО ЗНАЧЕННЯ</b>	<b>КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ</b>
Черкаси	321
Умань	19
Канів	18
Золотоноша	32
Сміла	45
Ватутіне	22

<b>РАЙОНИ</b>	<b>КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ</b>
1	2
Городищенський	114
Драбівський	30
Жашківський	51
Звенигородський	101
Золотоніський	34
Кам'янський	77
Канівський	13
Катеринопільський	111
Корсунь-Шевченківський	44
Лисянський	41
Маньківський	11
Монастирищенський	9

1	2
Смілянський	32
Гальнівський	43
Уманський	13
Христинівський	58
Черкаський	121
Чигиринський	19
Чорнобаївський	43
Шполянський	30

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2020 року, індивідуальних – 1436, колективних – 20, які підписали 4959 осіб.

Правом на звернення в 2020 році скористалися 6395 осіб (враховуючи 20 колективних звернень).

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 710, робітники – 3, селяни – 7, працівники бюджетної сфери – 35, безробітні – 4, підприємці – 8.

Із загальної кількості звернень 297 заяв отримано від осіб з інвалідністю, 11 – учасників бойових дій та 11 від учасників війни, 9 від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 15 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 1 – учасник АТО, 2 – сім'ї загиблого, 1 – внутрішньо переміщена особа.

Найпоширенішими питаннями в зверненнях громадян були: соціальний захист – 1350, аграрна політика і земельні відносини – 28, охорона здоров'я – 16, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 13, діяльність органів місцевого самоврядування – 11.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним законодавством. Вирішено позитивно (вжито заходів) – 1323 звернення, задоволено – 21, дано роз'яснення – 89 звернень. Звернення громадян (5), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Звернень, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України „Про звернення громадян“ – 1. Задоволено частково та вживається заходів – по 2 звернення. Відмовлено в задоволенні – 7 особам (повторні звернення про надання одноразової матеріальної допомоги). Залишилися на контролі – 6 звернень.