

**Інформаційна довідка
про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли
Черкаській обласній раді в 2021 році**

Упродовж 2021 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 717 звернень, що на 739 менше ніж у 2020 році. Із них 154 листи отримано поштою, 513 – через уповноважену особу, 1 – через органи влади, 1 – засобами електронного зв'язку, 48 – засобами електронного зв'язку.

Найбільше звернень надійшло від жителів Черкаського району, а саме Черкаської територіальної громади – 243, найменше – від громадян, що проживають у Золотоніському районі – 74.

Впровадження форми електронного звернення сприяло спрощенню процедури подання громадянами України, що проживають за межами області, звернень до обласної ради. Їх кількість збільшилася втричі (12).

Інформацію в розрізі районів подано в таблицях нижче.

РАЙОНИ	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ
1	2
Звенигородський	147
Золотоніський	80
Уманський	94
Черкаський	385

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2021 року, індивідуальних – 696, колективних – 19, які підписали 651 особа.

Правом на звернення в 2020 році скористалися 1347 осіб (враховуючи 19 колективних звернень).

Анонімних, що не підлягають розгляду, звернень в 2021 році було 2.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 315, робітники – 5, селяни – 15, працівники бюджетної сфери – 48, безробітні – 9, підприємці – 4, військовослужбовці – 5.

Із загальної кількості звернень 146 заяв отримано від осіб з інвалідністю, 8 – учасників бойових дій та 15 від учасників війни, 1 від особи з інвалідністю внаслідок війни, 3 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 5 – учасники АТО, 2 – сім'ї загиблого, 1 – внутрішньо переміщена особа, 4 – багатодітні сім'ї.

Найпоширенішими питаннями в зверненнях громадян були: соціальний захист – 608, аграрна політика і земельні відносини – 8, комунальне господарство – 19, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 8, діяльність органів місцевого самоврядування – 28.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним законодавством. Вирішено позитивно (вжито заходів) – 327 звернення, задоволено – 368. Звернення громадян (5), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Відмовлено в задоволенні із роз'ясненням – 5 особам (повторні звернення про надання одноразової матеріальної допомоги). Залишилися на контролі – 12 звернень.