

**Інформація  
про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли  
Черкаській обласній раді в 2022 році**

Упродовж 2022 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 462 звернення громадян. Із них 62 листа отримано поштою, 355 – через уповноважену особу, 7 – через органи влади, 38 – засобами електронного зв'язку.

Найбільше звернень надійшло від жителів Черкаського району, а саме 228, найменше – від громадян, що проживають у Золотоніському районі – 41.

Від громадян, що проживають за межами області, надійшло 8 електронних звернень.

Інформацію в розрізі районів подано в таблицях нижче.

<b>РАЙОНИ</b>	<b>КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ</b>
1	2
Звенигородський	115
Золотоніський	41
Уманський	72
Черкаський	226

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2022 року, індивідуальних – 440, колективних – 22, які підписали 1719 осіб.

Правом на звернення в 2022 році скористалися 2156 осіб (враховуючи 22 колективних звернення).

Анонімних, що не підлягають розгляду, звернень в 2022 році було 3.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 197, селяни – 35, працівники бюджетної сфери – 32, безробітні – 5, військовослужбовці – 4, служителі релігійної організації – 2, журналіст - 1.

Із загальної кількості звернень 85 заяв отримано від осіб з інвалідністю, 4 – учасників бойових дій та інвалідів війни, 3 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 33 – внутрішньо переміщені особи, 1 – багатодітна сім'я.

Порушені в зверненнях громадян питання були: соціальний захист – 362, аграрна політика і земельні відносини – 2, праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки – 3, комунальне господарство – 4, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 8, діяльність органів місцевого самоврядування – 19, екологія та природні ресурси – 4, діяльність підприємств – 2, житлова політика – 2, культура та культурна спадщина – 2, обороноздатність – 1, освіта – 5, економічна, цінова, інвестиційна,

зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво – 1.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним законодавством. Вирішено позитивно (вжито заходів) – 348 звернення, задоволено – 101. Звернення громадян (5), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Відмовлено в задоволенні із роз'ясненням – 3 особам (повторні звернення про надання одноразової матеріальної допомоги). Залишилися на контролі – 5 звернень.