

## **Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли Черкаській обласній раді в 2023 році**

Упродовж 2023 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 739 звернень громадян, або на 37 відсотків більше, ніж у 2022 році. Із них 182 листа отримано поштою, 510 – через уповноважену особу, 12 – через органи влади, 38 – засобами електронного зв'язку.

Найбільше звернень надійшло від жителів Черкаського району, а саме 365, найменше – від громадян, що проживають у Золотоніському районі – 72.

Від громадян, що проживають за межами області, надійшло 8 електронних звернень.

Інформацію в розрізі районів подано в таблицях нижче.

<b>РАЙОНИ</b>	<b>КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ</b>
1	2
Звенигородський	163
Золотоніський	72
Уманський	131
Черкаський	365

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2023 року, індивідуальних – 711, колективних – 20, які підписали 1919 осіб.

Правом на звернення в 2023 році скористалися 2638 осіб (враховуючи 20 колективних звернень).

Анонімних, що не підлягають розгляду, звернень в 2023 році було 2.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 312, селяни – 387, працівники бюджетної сфери – 24, безробітні – 4, військовослужбовці – 62.

Із загальної кількості звернень 103 заяви отримано від осіб з інвалідністю, 50 – від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 4 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 10 – внутрішньо переміщені особи, 5 – багатодітні сім'ї.

Порушені в зверненнях громадян питання були: соціальний захист – 589, аграрна політика і земельні відносини – 1, фінансової, податкової, митної політики – 2, комунальне господарство – 19, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 7, діяльність органів місцевого самоврядування – 35, діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1, екологія та природні ресурси – 1, культура та культурна спадщина – 6, освіта – 6, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 3.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним

законодавством. Вирішено позитивно (вжито заходів) – 595 звернень, задоволено – 67. Звернення громадян (5), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Надано роз’яснення – 68 особам. Відмовлено в задоволенні із роз’ясненням – 3 особам (повторні звернення про надання одноразової матеріальної допомоги). Залишилися на контролі – 6 звернень.