

**Інформаційна довідка
про стан роботи за зверненнями громадян, що надійшли
Черкаській обласній раді в 2024 році**

Упродовж 2024 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 653 звернення громадян, або на 11 відсотків менше, ніж у 2023 році. Із них 168 листів отримано поштою, 459 – через уповноважену особу, 1 – через органи влади, 25 – засобами електронного зв'язку.

Найбільше звернень надійшло від жителів Черкаського району, а саме 319, найменше – від громадян, що проживають у Золотоніському районі – 57.

Від громадян, що проживають за межами області, надійшло 9 електронних звернень.

Інформацію в розрізі районів подано в таблицях нижче.

РАЙОНИ	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ
1	2
Звенигородський	153
Золотоніський	57
Уманський	115
Черкаський	319

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2024 року, індивідуальних – 644, колективних – 9, які підписали 825 осіб.

Правом на звернення в 2024 році скористалися 1469 осіб (враховуючи 9 колективних звернень).

Анонімних, що не підлягають розгляду, звернень в 2024 році було 1.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 319, працівники бюджетної сфери – 22, безробітні – 8, військовослужбовці – 74.

Із загальної кількості звернень 175 заяви отримано від осіб з інвалідністю, 73 – від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 9 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 14 – внутрішньо переміщені особи, 3 – багатодітні сім'ї.

Порушені в зверненнях громадян питання були: соціальний захист – 568, аграрна політика і земельні відносини – 1, транспорту і зв'язку – 1, комунальне господарство – 13, охорони здоров'я – 3, діяльність органів місцевого самоврядування – 16, діяльність центральних органів виконавчої влади – 1, екологія та природні ресурси – 1, культура та культурна спадщина – 1, освіта – 3.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним

законодавством. Вирішено позитивно (вжито заходів) – 501 звернень, задоволено – 55. Звернення громадян (4), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Надано роз’яснення – 82 особам. Відмовлено в задоволенні із роз’ясненням – 3 особам (повторні звернення про надання одноразової матеріальної допомоги). Залишилися на контролі – 8 звернень.