

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
про стан роботи за зверненнями громадян, що надійшли
Черкаській обласній раді в 2025 році

Упродовж 2025 року до Черкаської обласної ради (далі – обласна рада) надійшло 790 звернення громадян, або на 19 відсотків більше, ніж у 2024 році. Із них 95 листів отримано поштою, 658 – через уповноважену особу, 11 – через органи влади, 26 – засобами електронного зв'язку.

Найбільше звернень надійшло від жителів Черкаського району, а саме 336, найменше – від громадян, що проживають у Золотоніському районі – 83.

Від громадян, що проживають за межами області, надійшло 7 електронних звернень.

Інформацію в розрізі районів подано в таблицях нижче.

РАЙОНИ	КІЛЬКІСТЬ ЗВЕРНЕНЬ
1	2
Звенигородський	192
Золотоніський	83
Уманський	172
Черкаський	336

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 2025 року, індивідуальних – 779, колективних – 11, які підписали 1690 осіб.

Правом на звернення в 2025 році скористалися 2469 осіб (враховуючи 11 колективних звернень).

Анонімних, що не підлягають розгляду, звернень в 2025 році не було.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до обласної ради звернулися: пенсіонери – 417, працівники бюджетної сфери – 54, безробітні – 11, військовослужбовці – 74.

Із загальної кількості звернень 201 заяву отримано від осіб з інвалідністю, 118 – від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 12 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 12 – внутрішньо переміщені особи, 7 – багатодітні сім'ї.

Порушені в зверненнях громадян питання були: соціальний захист – 734, аграрна політика і земельні відносини – 1, комунальне господарство – 10, житлова політика – 3, охорона здоров'я – 6, діяльність органів місцевого самоврядування – 9, діяльність центральних органів виконавчої влади – 1, діяльність підприємств, установ – 6, культура та культурна спадщина – 6, праця й заробітна плата – 1, освіта – 6 та інші – 7.

Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв'язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним

законодавством. Вирішено позитивно (задоволено) – 724 звернення. Звернення громадян (7), у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень обласної ради, надсилалися для вирішення по суті за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“. Надано роз’яснення – 41 особі. Відмовлено в задоволенні із роз’ясненням – 16 особам (повторні звернення про надання одноразової матеріальної допомоги). Залишилися на контролі – 2 звернення.